**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**(art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.**

**o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)**

|  |
| --- |
| RODZINNE |
| NAZWA JEDNOSTKI | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Powiatowe Centrum PomocyRodzinie (PCPR) w Ustrzykach Dolnych | Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców zastępczych. | 38 – 700 Ustrzyki Dolne ul. Bełska 22 | 13 471 25 32 wg stawek operatora | pon. – pt.7.30-15.30 | www.ustrzykidolne.naszepcpr.pl pcpr@bieszczadzki.pl | Dla mieszkańców powiatu bieszczadzkiego. |
| Miejsko – Gminny OśrodekPomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych | Ogólnie pojęte zagadnienia pomocy rodzinie. | 38-700 Ustrzyki Dolne ul. Wyzwolenia 7 | 13 461 18 68 wg stawek operatora | pon. 7.30-17.00 wt. – pt.7.30-15.30 | www.mgopsud.naszops.pl mgopsud@gmail.com | Dla mieszkańcówMiasta i GminyUstrzyki Dolne. |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej | Ogólnie pojęte zagadnienia pomocy rodzinie. | Czarna 74 38-710 Czarna | 13 461-90-09 wew. 36 wg stawek operatora | pon. – pt.7.30-15.30 | gopsczarna@interia.pl | Dla mieszkańców Gminy Czarna. |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lutowiskach | Ogólnie pojęte zagadnienia pomocy rodzinie. | Lutowiska 14 38-713 Lutowiska | 13 461 00 55 wg stawek operatora | Pon. 8:00 - 16:00 wt. – pt. 7:00 - 15:00 | gopslutowiska10@interia.pl | Dla mieszkańców Gminy Lutowiska. |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ustrzykach Dolnych | Wspomaganie wychowawczeji edukacyjnej funkcji rodziny. | 38-700 Ustrzyki Dolne ul. Pionierska 10 | 13 461 12 91 wg stawek operatora | pon. – pt.7.30-15.30 | www.ppp.ustrzyki-dolne.pl sekretariatpppustrzyki@gmail.com | Dla dzieci i rodziców z terenu powiatu bieszczadzkiego. |

|  |
| --- |
| PSYCHOLOGICZNE |
| NAZWA JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TEL. odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w UstrzykachDolnych | Diagnoza psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna. Terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna. Opiniowanie, orzekanie, interwencja kryzysowa. Psychoedukacja dzieci i młodzieży, pedagogizacjarodziców, wspomaganie przedszkoli i szkół, prowadzenie mediacji. Doradztwo zawodowe,konsultacje i porady dla rodziców, nauczycieli, wychowawców. | 38-700Ustrzyki Dolneul. Pionierska 10 | 13 461 12 91 wg stawek operatora | pon. – pt.7.30-15.30 | www.ppp.ustrzyki-dolne.plsekretariatpppustrzyki@gmail.com | Dla dzieci, uczniów, młodzieży od okresu urodzenia do ukończenia nauki w szkole ponadpodstawowej, a także dla młodzieży nieuczącej się i niepracującej. Ponadto, poradnia udziela pomocy rodzicom, nauczycielom i wychowawcom. Terenem działania jest powiat bieszczadzki. Korzystanie z pomocy udzielanej przez poradnię jest dobrowolne i nieodpłatne. Poradnia udziela pomocy w ciągu całego roku kalendarzowego, jest placówką nieferyjną. |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Ustrzykach Dolnych | Pomoc psychologiczna. | 38 – 700Ustrzyki Dolne ul. Pionierska 10 | 13 461 41 03 wg stawek operatora | wg. grafikizamieszczonej na stroniewww.ustrzykido lne.naszepcpr.pl | www.ustrzykidolne.naszepcpr.plpcpr@bieszczadzki.pl | Dla mieszkańców powiatu bieszczadzkiego. |
| Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze. | Fundacja ITAKA skr. Pocztowa 12700-958 Warszawa | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.plporady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym. |

|  |
| --- |
| PEDAGOGICZNE |
| NAZWAJEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| PoradniaPsychologiczno- Pedagogiczna | Diagnoza psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna. Terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna. Opiniowanie, orzekanie, interwencja kryzysowa. Psychoedukacja dzieci i młodzieży, pedagogizacja rodziców, wspomaganie przedszkoli i szkół, prowadzenie mediacji. Doradztwo zawodowe,konsultacje i porady dla rodziców, nauczycieli, wychowawców. | 38-700 Ustrzyki Dolne ul. Pionierska 10 | 13 461 12 91 wg stawek operatora | pon. – pt.7.30-15.30 | www.ppp.ustrzyki-dolne.plsekretariatpppustrzyki@gmail.com | Dla dzieci, uczniów, młodzieży od okresu urodzenia do ukończenia nauki w szkole ponadpodstawowej, a także dla młodzieży nieuczącej się i niepracującej. Ponadto poradnia udziela pomocy rodzicom, nauczycielom i wychowawcom. Terenem działania jest powiat bieszczadzki. Korzystanie z pomocy udzielanej przez poradnię jest dobrowolne i nieodpłatne. Poradnia udziela pomocy w ciągu całego roku kalendarzowego, jest placówką nieferyjną. |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Ustrzykach Dolnych | Poradnictwo pedagogiczne dla rodziców i dzieci. | 38 – 700 UstrzykiDolne ul. Pionierska 10 | 13 461 41 03 wg stawek operatora | wg. grafikizamieszczonej na stroniewww.ustrzykidolne.naszepcpr.pl | www.ustrzykidolne.naszepcpr.plpcpr@bieszczadzki.pl | Dla mieszkańców powiatu bieszczadzkiego. |

|  |
| --- |
| POMOC SPOŁECZNA |
| NAZWAJEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Powiatowe CentrumPomocy Rodzinie w Ustrzykach Dolnych | Wsparcie socjalne dla osób niepełnosprawnych i pełnoletnich wychowanków pieczy i opieki zastępczej.  | 38 – 700 Ustrzyki Dolneul. Bełska 22 | 13 471 25 32 wg stawek operatora | pon. – pt.7.30-15.30 | www.ustrzykidolne.naszepcpr.plpcpr@bieszczadzki.pl | Dla mieszkańców powiatu bieszczadzkiego. |
| Gminny OśrodekPomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych | * Zagadnienia dotyczące pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, koordynacji świadczeń, asystentury rodzinnej, pieczy zastępczej, placówek wsparcia dziennego, programów pomocowych;
* Poradnictwo socjalne;
* Zasady przyznawania i wypłacania świadczeń z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, praca socjalna;
* Pomoc finansowa, pomoc rzeczowa, usługi opiekuńcze
* praca socjalna; Świadczenia z pomocy społecznej, praca socjalna, świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze, za życiem, dobry start, stypendia, karta dużej rodziny, przemoc w rodzinie, opiekun prawny;
* Udzielanie informacji osobom ubiegającym się o pomoc w zakresie: obowiązującego stanu prawnego, przysługujących uprawnień lub spoczywających na nich obowiązkach. Wskazanie osobom sposobu rozwiązania problemu, udzielenie pomocy w sporządzaniu pism urzędowych i in.;
* Pomoc finansowa, pomoc rzeczowa, usługi opiekuńcze praca socjalna.

  | 38-700 Ustrzyki Dolneul. Wyzwolenia 7 | 13 461 18 68 wg stawek operatora | pon.7.30-17.00wt. – pt.7.30-15.30 | www.mgopsud.naszops.plmgopsud@gmail.com | Dla mieszkańców Miasta i GminyUstrzyki Dolne. |
| Gminny OśrodekPomocy Społecznej w Czarnej | Czarna 7438-710 Czarna | 13 461-90-09 wew. 36 wg stawek operatora | pon. – pt.7.30-15.30 | gopsczarna@interia.pl | Dla mieszkańców Gminy Czarna. |
| Gminny OśrodekPomocy Społecznej w Lutowiskach | Lutowiska 14 38-713 Lutowiska | 13 461 00 55 wg stawek operatora | pon. 8:00 - 16:00 wt. – pt.7:00 - 15:00 | gopslutowiska10@interia.pl | Dla mieszkańców Gminy Lutowiska. |

|  |
| --- |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCHUZALEŻNIEŃ |
| NAZWAJEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Gminna KomisjaRozwiązywaniaProblemówAlkoholowych wUstrzykach Dolnych | * Pomoc w rozwiązywaniu problemów osób uzależnionych i współuzależnionych,

motywowanie do podjęcia terapii odwykowej, interwencje środowiskowe, kierowanie na badanie przez biegłych, kierowanie wniosków do Sądu Rejonowego o przymus leczenia; * Poradnictwo osobom uzależnionym i współuzależnionym,
* Poradnictwo i wsparcie w zakresie

uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia, w zakresie procedury sądowego zobowiązania do leczenia odwykowego, pomoc w zmotywowaniu osoby nadużywającej alkoholu do podjęcia terapii oraz kompleksowe udzielanie informacji na temat oferty i kontaktów do specjalistycznych placówek zajmujących się terapią dla osób uzależnionych i członków ich rodzin oraz pomocą psychologiczną; * Wsparcie, motywowanie do podjęcia terapii, rozmowy interwencyjno-motywacyjne;
* Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu;
* Poradnictwo dla osób uzależnionych i ich rodzin, prowadzenie rozmów profilaktycznych, informacyjnych;
* Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych.
* Terapia Uzależnień
 | Przy Urzędzie Miasta i Gminy Ustrzyki DolneUl. Kopernika 138-700 Ustrzyki Dolne | 13 460 80 05 wg stawek operatora    | pon. – pt. 7.30-15.30   | www.ustrzyki-dolne.plum@ustrzyki-dolne.pl | Dla mieszkańców Miasta i Gminy Ustrzyki Dolnepotrzebujących wsparciaw zakresie uzależnienia od alkoholulub współuzależnienia. |
| Gminna KomisjaRozwiązywaniaProblemówAlkoholowych w Czarnej | przy UG CzarnaCzarna Górna 7438-710 Czarna | 13 461 90 09 wg stawek operatora   | pon. – pt. 7.30-15.30   | www.czarna.plurzad@czarna.pl | Dla mieszkańcówGminy Czarna potrzebujących wsparcia w zakresieuzależnienia od alkoholu lub współuzależnienia. |
| Gminna KomisjaRozwiązywaniaProblemówAlkoholowych w Lutowiskach | przy UGLutowiskaLutowiska 1438-713 Lutowiska | 13 461 00 13 wg stawek operatora   | pon. – pt. 7.30-15.30   | www.lutowiska.plgmina@lutowiska.pl | Dla mieszkańców Gminy Lutowiska potrzebujących wsparciaw zakresie uzależnienia od alkoholu lub współuzależnienia. |
| Poradnia TerapiiUzależnień w Lesku filiaUstrzyki Dolne | ul. 29 Listopada 42 38-700Ustrzyki Dolne | 664 407 421 wg. stawek operatorów  | pon. 7.25-20.00 wt. 7.25-15.00 śr. 7.25-17.00 czw. 7.25-18.00 pt 7.25-18.00  | www.spzozlesko.plspozoz@spzozlesko.pl | Z porad mogą korzystać osoby zagrożone uzależnieniem, osobyuzależnione, a także członkowie ich rodzin(bez skierowań i rejonizacji). |

|  |
| --- |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ |
| NAZWAJEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godz.** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| ZespółInterdyscyplinarny (ZI) ds. przeciwdziałaniaprzemocy w rodzinie w GminieUstrzyki Dolne | * Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
* podejmowanie działań mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, interwencje w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, informowanie o możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;
* Poradnictwo osobom uwikłanym w przemoc udzielana przez członków ZI;
* Rozwiązywanie problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie;
* Wsparcie oraz poradnictwo dla rodzin uwikłanych w przemoc informacja o najbliższych instytucjach udzielających pomocy;
* Sprawy związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, niebieskie karty;

Poradnictwo, motywowanie osób do podjęcia terapii, kierowanie osób do odpowiednich instytucji. | przy MGOPS w Ustrzykach Dolnych 38-700 Ustrzyki Dolne ul. Wyzwolenia 7  | 13 461 18 68 wg stawek operatora   | pon. 7.30-17.00 wt. – pt. 7.30-15.30    | www.mgopsud.naszops.pl  mgopsud@gmail.com    | Dla mieszkańców Miasta i GminyUstrzyki Dolne. |
| ZespółInterdyscyplinarny ds. przeciwdziałaniaprzemocy w rodzinie w Gminie Czarna | przy GOPS w Czarnej Czarna 74 38-710 Czarna   | 13 461-90-09  wew. 36 wg stawek operatora   | pon. – pt. 7.30-15.30   |  gopsczarna@interia.pl   | Dla mieszkańców Gminy Czarna.  |
| ZespółInterdyscyplinarny ds. przeciwdziałaniaprzemocy w rodziniew Gminie Lutowiska | przy GOPS w Lutowiskach Lutowiska 14 38-713 Lutowiska  | 13 461 00 55 wg stawek operatora  | Pon. 8:00 - 16:00 Wt. – pt. 7:00 - 15:00   | gopslutowiska10@interia.pl  | Dla mieszkańców Gminy Lutowiska.   |
| Poradnictwo specjalistyczne wOśrodku Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Ustrzykach Dolnych | Wsparcie psychologiczne, poradnictwo, konsultacje prawne, pedagogiczne, socjalne. | 38 – 700 Ustrzyki Dolne ul. Pionierska 10  | 13 461 41 03 wg stawek operatora  | wg. grafiki zamieszczanej na stronie www.ustrzykidolne.n aszepcpr.pl   |  www.ustrzykidolne.naszepc pr.pl  pcpr@bieszczadzki.pl   | Dla mieszkańców powiatu bieszczadzkiego.  |
| OgólnopolskiePogotowie dla OfiarPrzemocy w Rodzinie„Niebieska linia” | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.  | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa  | 800 120 002 bezpłatna infolinia | pn. – sob. 08.00–22.00 niedziele i święta 08.00–16.00   | www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia.info   | Dla osób doświadczających przemocy domowej.   |

|  |
| --- |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA  |
| NAZWAJEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Gminny ZespółZarządzania Kryzysowego w UstrzykachDolnych | * Poradnictwo w zakresie wystąpienia sytuacji kryzysowych na terenie gminy;
* Zapobieganie sytuacjom kryzysowym, reagowanie w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych, usuwanie ich skutków, odtwarzanie zasobów;
* Monitorowanie bezpieczeństwa.
 | przy UMiGUstrzyki Dolne ul. Kopernika 138-700Ustrzyki Dolne | 13 460 80 05 wg stawek operatora | pon. – pt.7.30-15.30 | www.ustrzyki-dolne.plum@ustrzyki-dolne.pl | Wszyscy w sytuacji zagrożenia wymagającej interwencji. Dla mieszkańców Gminy i Miasta Ustrzyki Dolne. |
| Gminny ZespółZarządzaniaKryzysowego w Czarnej | przy UG CzarnaCzarna Górna 7438-710 Czarna | 13 461 90 09 wg stawek operatora | pon. – pt.7.30-15.30 | www.czarna.plurzad@czarna.pl | Jak wyżej dla mieszkańców Gminy Czarna.  |
| Gminny ZespółZarządzaniaKryzysowego w Lutowiskach | przy UGLutowiskaLutowiska 1438-713 Lutowiska | 13 461 00 13 wg stawek operatora | pon. – pt.7.30-15.30 | www.lutowiska.plgcr@lutowiska.pl | Jak wyżej dla mieszkańców Gminy Lutowiska. |
| Ośrodek InterwencjiKryzysowej przyPCPR w Ustrzykach Dolnych | Wsparcie, pomoc psychologiczna, pomoc pedagogiczna, pomoc socjalna, pomoc prawna, zakwaterowanie w sytuacji zagrożenia.  | 38 – 700Ustrzyki Dolne ul. Bełska 22 | 13 471 25 32 wg stawek operatora | pon. – pt.7.30-15.30 | www.ustrzykidolne.naszepcpr.plpcpr@bieszczadzki.pl | Dla mieszkańców powiatu bieszczadzkiego.  |
| CentralneZarządzanieKryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa.  | Rządowe CentrumBezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:(22) 361 69 00(22)785 700 177 | 24 godziny na dobę przez 7dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzaniekryzysowe/poczta@rcb.gov.ple-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | Dla świadków zagrożenia kryzysowego, dla osób poszukujących informacji na temat zarządzania kryzysowego. |

|  |
| --- |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH |
| NAZWAJEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Powiatowy Urząd Pracy w Ustrzykach Dolnych  | Wsparcie osób bezrobotnychi poszukujących pracyw znalezieniu pracy oraz pracodawcóww pozyskiwaniu pracowników. | Powiatowy UrządPracy w UstrzykachDolnychUl. Bełska 2238-700 Ustrzyki Dolne | Tel: (+48)13-460-89-00,Fax: (+48) 13-461-14-57 wg stawek operatora | pn.-pt.7.30-15.30 | www: www.ustrzykidolne.praca.gov.pl http://pup\_ustrzyki\_dolne.ssdip.bip.gov.pl www.praca.gov.pl, epuap.gov.pl/wps/portal/strefaklienta/katalog-spraw mail:pupustrzyki@ustrzykidolne.praca.gov.plrzus@praca.gov.pl | Dla osób bezrobotnych,poszukujących pracy, zagrożonychbezrobociem. Dla pracodawców. |
| Centrum Informacyjno Konsultacyjne Służb Zatrudnienia – Zielona Linia  | Pod tym numeremudzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | ul. Trawiasta 20b15-161 Białystok | (22) 19 524  (z Polski) wg stawek operatora+48 22 19 524 (z zagranicy)wg stawek operatora | pn.- pt.08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Dla osób bezrobotnych,poszukujących pracy, zagrożonychbezrobociem. Dla pracodawców. |

|  |
| --- |
| P PRAWO KONSUMENCKIE  |
| NAZWAJEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| PowiatowyRzecznikKonsumentów | Ochrona praw konsumenckich. | Starostwo Powiatowe w Ustrzykach Dolnych ul. Bełska 2238-700Ustrzyki Dolne | 13 471 25 05 wg stawek operatora | Środy i Piątki 8.00 -12.00 | konsumenci @bieszczadzki.pl | Dla konsumentów - osób fizycznych - które dokonują czynności prawnej z przedsiębiorcami w celachniezwiązanych z prowadzeniemdziałalności gospodarczej lub zawodowej. |
| Urząd OchronyKonkurencji i Konsumentów (UOIK) | Ochrona praw konsumenckich. | UOKiKPl. PowstańcówWarszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka 801 440 220 i 22 266 76 76 wg stawek operatora. | pon.- piątek 10.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl |

|  |
| --- |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH  |
| NAZWAJEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury. |   | (22) 560 16 00 wg stawek operatora  | pn. – pt. 07.00 – 18.00   | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrumobslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl    | Dla osób ubezpieczonych, płatników oraz lekarzy.     |

|  |
| --- |
| PRAWO PRACY  |
| NAZWAJEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** |
| Państwowa Inspekcja Pracy - Główny Inspektorat Pracy  | Porady z zakresu prawa pracy.  |  Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 |  801 002 006 (dla Otel. stacjonarny) 459 599 000 (dla tOel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | www.pip.gov.pl, email: kancelaria@gip.pip.gov.pl Adres elektronicznej skrzynki podawczej e-puap:[/6uo07gg7sq/SkrytkaESP](https://epuap.gov.pl/wps/portal)  |
| Na terenie województwa podkarpackiego  |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów tel.: 17 717 20 00 , fax 17 717 20 20 kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl | **Oddział w Krośnie** ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno  tel.: 13 43 679 44 i fax.: 13 43 671 80 krosno@rzeszow.pip.gov.pl  | **Oddział w Tarnobrzegu**  Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg  tel.: 15 822 65 68, fax.: 15 822 82 15 tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl | **Oddział w Przemyślu** ul. Puszkina 14, 37-700 Przemyśl  tel.: 16 678 22 14, fax.: 16 678 82 56 przemysl@rzeszow.pip.gov.pl |

|  |
| --- |
| PRAWO PODATKOWE |
| NAZWAJEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Krajowa Informacja Skarbowa  | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.   | ul. Warszawska 543-300 Bielsko-Biała  | 801 055 055 (Oz tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tOel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z Otel. zagranicznych) wg stawek operatora  | pn.- pt. 08.00-18.00   | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebi orcy.pl/-kip-czyli-krajowainformacja-podatkowa  | Dla wszystkich podatników.  |

|  |
| --- |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO |
| NAZWAJEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)  | Prawa ubezpieczonych  | Biuro Rzecznika Finansowegoul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa  | Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25, wg stawek operatora  | pn.-pt. 08.00-16.00 pn.-pt. 10.00-14.00 pn.-pt. 08.00-16.00  | porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl  | Dla osób ubezpieczonych, będących w sporze dotyczącym ubezpieczeń.   |

|  |
| --- |
| INNE WWW. OBYWATEL.GOV.PL |
| NAZWAJEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Rzecznik Praw Obywatelskich (RPO)   | Ochrona praw obywatelskich  | Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa  | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych.  | poniedziałki 9:00 - 17:00wtorek - piątek 9:00 - 15:00  | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Dla osób, które uważają że ich prawa są naruszone.  |