**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**(art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.**

**o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RODZINNE | | | | | | | |
| NAZWA JEDNOSTKI | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Powiatowe Centrum Pomocy  Rodzinie (PCPR) w Ustrzykach Dolnych | Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców zastępczych. | 38 – 700 Ustrzyki Dolne ul. Bełska 22 | 13 471 25 32 wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | www.ustrzykidolne.naszepcpr.pl pcpr@bieszczadzki.pl | Dla mieszkańców powiatu bieszczadzkiego. |
| Miejsko – Gminny Ośrodek  Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych | Ogólnie pojęte zagadnienia pomocy rodzinie. | 38-700 Ustrzyki Dolne ul. Wyzwolenia 7 | 13 461 18 68 wg stawek operatora | pon. 7.30-17.00 wt. – pt.  7.30-15.30 | www.mgopsud.naszops.pl mgopsud@gmail.com | Dla mieszkańców  Miasta i Gminy  Ustrzyki Dolne. |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej | Ogólnie pojęte zagadnienia pomocy rodzinie. | Czarna 74 38-710 Czarna | 13 461-90-09 wew. 36 wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | gopsczarna@interia.pl | Dla mieszkańców Gminy Czarna. |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lutowiskach | Ogólnie pojęte zagadnienia pomocy rodzinie. | Lutowiska 14 38-713 Lutowiska | 13 461 00 55 wg stawek operatora | Pon. 8:00 - 16:00 wt. – pt. 7:00 - 15:00 | gopslutowiska10@interia.pl | Dla mieszkańców Gminy Lutowiska. |
| Poradnia Psychologiczno-  Pedagogiczna w Ustrzykach Dolnych | Wspomaganie wychowawczej  i edukacyjnej funkcji rodziny. | 38-700 Ustrzyki Dolne  ul. Pionierska 10 | 13 461 12 91 wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | www.ppp.ustrzyki-dolne.pl sekretariatpppustrzyki@gmail.com | Dla dzieci i rodziców z terenu powiatu bieszczadzkiego. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | |
| NAZWA JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TEL. odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Poradnia Psychologiczno-  Pedagogiczna w Ustrzykach  Dolnych | Diagnoza psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna. Terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna. Opiniowanie, orzekanie, interwencja kryzysowa. Psychoedukacja dzieci i młodzieży, pedagogizacja  rodziców, wspomaganie przedszkoli i szkół, prowadzenie mediacji. Doradztwo zawodowe,  konsultacje i porady dla rodziców, nauczycieli, wychowawców. | 38-700  Ustrzyki Dolne  ul. Pionierska 10 | 13 461 12 91 wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | www.ppp.ustrzyki-dolne.pl  sekretariatpppustrzyki  @gmail.com | Dla dzieci, uczniów, młodzieży od okresu urodzenia do ukończenia nauki w szkole ponadpodstawowej, a także dla młodzieży nieuczącej się i niepracującej. Ponadto, poradnia udziela pomocy rodzicom, nauczycielom i wychowawcom. Terenem działania jest powiat bieszczadzki. Korzystanie z pomocy udzielanej przez poradnię jest dobrowolne i nieodpłatne. Poradnia udziela pomocy w ciągu całego roku kalendarzowego, jest placówką nieferyjną. |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Ustrzykach Dolnych | Pomoc psychologiczna. | 38 – 700  Ustrzyki Dolne ul. Pionierska 10 | 13 461 41 03 wg stawek operatora | wg. grafiki  zamieszczonej na stronie  www.ustrzykido lne.naszepcpr.pl | www.ustrzykidolne.  naszepcpr.pl  pcpr@bieszczadzki.pl | Dla mieszkańców powiatu bieszczadzkiego. |
| Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze. | Fundacja ITAKA skr. Pocztowa 127  00-958 Warszawa | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl  porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | |
| NAZWA  JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Poradnia  Psychologiczno- Pedagogiczna | Diagnoza psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna. Terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna. Opiniowanie, orzekanie, interwencja kryzysowa. Psychoedukacja dzieci i młodzieży, pedagogizacja rodziców, wspomaganie przedszkoli i szkół, prowadzenie mediacji. Doradztwo zawodowe,  konsultacje i porady dla rodziców, nauczycieli, wychowawców. | 38-700 Ustrzyki Dolne  ul. Pionierska 10 | 13 461 12 91 wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | www.ppp.ustrzyki-dolne.pl  sekretariatpppustrzyki@gmail.com | Dla dzieci, uczniów, młodzieży od okresu urodzenia do ukończenia nauki w szkole ponadpodstawowej, a także dla młodzieży nieuczącej się i niepracującej. Ponadto poradnia udziela pomocy rodzicom, nauczycielom i wychowawcom. Terenem działania jest powiat bieszczadzki. Korzystanie z pomocy udzielanej przez poradnię jest dobrowolne i nieodpłatne. Poradnia udziela pomocy w ciągu całego roku kalendarzowego, jest placówką nieferyjną. |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Ustrzykach Dolnych | Poradnictwo pedagogiczne dla rodziców i dzieci. | 38 – 700 Ustrzyki  Dolne ul. Pionierska 10 | 13 461 41 03 wg stawek operatora | wg. grafiki  zamieszczonej na stronie  www.ustrzykidoln  e.naszepcpr.pl | www.ustrzykidolne.naszepcpr.pl  pcpr@bieszczadzki.pl | Dla mieszkańców powiatu bieszczadzkiego. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| POMOC SPOŁECZNA | | | | | | |
| NAZWA  JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Powiatowe Centrum  Pomocy Rodzinie w Ustrzykach Dolnych | Wsparcie socjalne dla osób niepełnosprawnych i pełnoletnich wychowanków pieczy i opieki zastępczej. | 38 – 700 Ustrzyki Dolne  ul. Bełska 22 | 13 471 25 32 wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | www.ustrzykidolne.naszepcpr.pl  pcpr@bieszczadzki.pl | Dla mieszkańców powiatu bieszczadzkiego. |
| Gminny Ośrodek  Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych | * Zagadnienia dotyczące pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, koordynacji świadczeń, asystentury rodzinnej, pieczy zastępczej, placówek wsparcia dziennego, programów pomocowych; * Poradnictwo socjalne; * Zasady przyznawania i wypłacania świadczeń z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, praca socjalna; * Pomoc finansowa, pomoc rzeczowa, usługi opiekuńcze * praca socjalna; Świadczenia z pomocy społecznej, praca socjalna, świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze, za życiem, dobry start, stypendia, karta dużej rodziny, przemoc w rodzinie, opiekun prawny; * Udzielanie informacji osobom ubiegającym się o pomoc w zakresie: obowiązującego stanu prawnego, przysługujących uprawnień lub spoczywających na nich obowiązkach. Wskazanie osobom sposobu rozwiązania problemu, udzielenie pomocy w sporządzaniu pism urzędowych i in.; * Pomoc finansowa, pomoc rzeczowa, usługi opiekuńcze praca socjalna. | 38-700 Ustrzyki Dolne  ul. Wyzwolenia 7 | 13 461 18 68 wg stawek operatora | pon.7.30-17.00  wt. – pt.  7.30-15.30 | www.mgopsud.naszops.pl  mgopsud@gmail.com | Dla mieszkańców Miasta i Gminy  Ustrzyki Dolne. |
| Gminny Ośrodek  Pomocy Społecznej w Czarnej | Czarna 74  38-710 Czarna | 13 461-90-09 wew. 36 wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | gopsczarna@interia.pl | Dla mieszkańców Gminy Czarna. |
| Gminny Ośrodek  Pomocy Społecznej w Lutowiskach | Lutowiska 14 38-713 Lutowiska | 13 461 00 55 wg stawek operatora | pon. 8:00 - 16:00  wt. – pt.  7:00 - 15:00 | gopslutowiska10@interia.pl | Dla mieszkańców Gminy Lutowiska. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH  UZALEŻNIEŃ | | | | | | | |
| NAZWA  JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Gminna Komisja  Rozwiązywania  Problemów  Alkoholowych w  Ustrzykach Dolnych | * Pomoc w rozwiązywaniu problemów osób uzależnionych i współuzależnionych,   motywowanie do podjęcia terapii odwykowej, interwencje środowiskowe, kierowanie na badanie przez biegłych, kierowanie wniosków do Sądu Rejonowego o przymus leczenia;   * Poradnictwo osobom uzależnionym i współuzależnionym, * Poradnictwo i wsparcie w zakresie   uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia, w zakresie procedury sądowego zobowiązania do leczenia odwykowego, pomoc w zmotywowaniu osoby nadużywającej alkoholu do podjęcia terapii oraz kompleksowe udzielanie informacji na temat oferty i kontaktów do specjalistycznych placówek zajmujących się terapią dla osób uzależnionych i członków ich rodzin oraz pomocą psychologiczną;   * Wsparcie, motywowanie do podjęcia terapii, rozmowy interwencyjno-motywacyjne; * Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu; * Poradnictwo dla osób uzależnionych i ich rodzin, prowadzenie rozmów profilaktycznych, informacyjnych; * Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych. * Terapia Uzależnień | Przy Urzędzie Miasta i Gminy  Ustrzyki Dolne  Ul. Kopernika 1  38-700 Ustrzyki Dolne | 13 460 80 05  wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | www.ustrzyki-dolne.pl  um@ustrzyki-dolne.pl | Dla mieszkańców Miasta i Gminy Ustrzyki Dolne  potrzebujących wsparcia  w zakresie uzależnienia od alkoholu  lub współuzależnienia. |
| Gminna Komisja  Rozwiązywania  Problemów  Alkoholowych w Czarnej | przy UG Czarna  Czarna Górna 74  38-710 Czarna | 13 461 90 09  wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | www.czarna.pl  urzad@czarna.pl | Dla mieszkańców  Gminy Czarna potrzebujących wsparcia w zakresie  uzależnienia od alkoholu lub współuzależnienia. |
| Gminna Komisja  Rozwiązywania  Problemów  Alkoholowych w Lutowiskach | przy UG  Lutowiska  Lutowiska 14  38-713 Lutowiska | 13 461 00 13  wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | www.lutowiska.pl  gmina@lutowiska.pl | Dla mieszkańców Gminy Lutowiska potrzebujących wsparcia  w zakresie uzależnienia od alkoholu lub współuzależnienia. |
| Poradnia Terapii  Uzależnień w Lesku filia  Ustrzyki Dolne | ul. 29 Listopada 42  38-700  Ustrzyki Dolne | 664 407 421 wg. stawek operatorów | pon. 7.25-20.00 wt. 7.25-15.00 śr. 7.25-17.00  czw. 7.25-18.00 pt 7.25-18.00 | www.spzozlesko.pl  spozoz@spzozlesko.pl | Z porad mogą korzystać osoby zagrożone uzależnieniem, osoby  uzależnione, a także członkowie ich rodzin  (bez skierowań i rejonizacji). |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | | |
| NAZWA  JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godz.** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Zespół  Interdyscyplinarny (ZI) ds. przeciwdziałania  przemocy w rodzinie w Gminie  Ustrzyki Dolne | * Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, * podejmowanie działań mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, interwencje w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, informowanie o możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym; * Poradnictwo osobom uwikłanym w przemoc udzielana przez członków ZI; * Rozwiązywanie problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie; * Wsparcie oraz poradnictwo dla rodzin uwikłanych w przemoc informacja o najbliższych instytucjach udzielających pomocy; * Sprawy związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, niebieskie karty;   Poradnictwo, motywowanie osób do podjęcia terapii, kierowanie osób do odpowiednich instytucji. | | przy MGOPS w  Ustrzykach Dolnych  38-700  Ustrzyki Dolne ul. Wyzwolenia 7 | 13 461 18 68  wg stawek operatora | | pon.  7.30-17.00 wt. – pt.  7.30-15.30 | www.mgopsud.naszops.pl    mgopsud@gmail.com | Dla mieszkańców Miasta i Gminy  Ustrzyki Dolne. |
| Zespół  Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania  przemocy w rodzinie w Gminie Czarna | przy GOPS w  Czarnej Czarna 74  38-710 Czarna | 13 461-90-09  wew. 36  wg stawek operatora | | pon. – pt.  7.30-15.30 | gopsczarna@interia.pl | Dla mieszkańców Gminy Czarna. |
| Zespół  Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania  przemocy w rodzinie  w Gminie Lutowiska | przy GOPS w Lutowiskach  Lutowiska 14  38-713 Lutowiska | 13 461 00 55  wg stawek operatora | | Pon.  8:00 - 16:00 Wt. – pt.  7:00 - 15:00 | gopslutowiska10@interia.pl | Dla mieszkańców Gminy  Lutowiska. |
| Poradnictwo specjalistyczne w  Ośrodku Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Ustrzykach Dolnych | Wsparcie psychologiczne, poradnictwo, konsultacje prawne, pedagogiczne, socjalne. | | 38 – 700 Ustrzyki  Dolne  ul. Pionierska 10 | 13 461 41 03  wg stawek operatora | | wg. grafiki  zamieszczanej na stronie  www.ustrzykidolne.n aszepcpr.pl | www.ustrzykidolne.naszepc pr.pl    pcpr@bieszczadzki.pl | Dla mieszkańców powiatu bieszczadzkiego. |
| Ogólnopolskie  Pogotowie dla Ofiar  Przemocy w Rodzinie  „Niebieska linia” | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu  pomocy w problemach przemocy domowej. | Państwowa Agencja Rozwiązywania  Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | | | 800 120 002  bezpłatna infolinia | pn. – sob.  08.00–22.00 niedziele i święta  08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info    biuro@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających  przemocy domowej. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| NAZWA  JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Gminny Zespół  Zarządzania Kryzysowego w Ustrzykach  Dolnych | * Poradnictwo w zakresie wystąpienia sytuacji kryzysowych na terenie gminy; * Zapobieganie sytuacjom kryzysowym, reagowanie w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych, usuwanie ich skutków, odtwarzanie zasobów; * Monitorowanie bezpieczeństwa. | przy UMiG  Ustrzyki Dolne ul. Kopernika 1  38-700  Ustrzyki Dolne | 13 460 80 05 wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | www.ustrzyki-dolne.pl  um@ustrzyki-dolne.pl | Wszyscy w sytuacji zagrożenia wymagającej interwencji.  Dla mieszkańców Gminy i Miasta Ustrzyki Dolne. |
| Gminny Zespół  Zarządzania  Kryzysowego w Czarnej | przy UG Czarna  Czarna Górna 74  38-710 Czarna | 13 461 90 09 wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | www.czarna.pl  urzad@czarna.pl | Jak wyżej dla mieszkańców Gminy Czarna. |
| Gminny Zespół  Zarządzania  Kryzysowego w Lutowiskach | przy UG  Lutowiska  Lutowiska 14  38-713 Lutowiska | 13 461 00 13 wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | www.lutowiska.pl  gcr@lutowiska.pl | Jak wyżej dla mieszkańców Gminy Lutowiska. |
| Ośrodek Interwencji  Kryzysowej przy  PCPR w Ustrzykach Dolnych | Wsparcie, pomoc psychologiczna, pomoc pedagogiczna, pomoc socjalna, pomoc prawna, zakwaterowanie w sytuacji zagrożenia. | 38 – 700  Ustrzyki Dolne ul. Bełska 22 | 13 471 25 32 wg stawek operatora | pon. – pt.  7.30-15.30 | www.ustrzykidolne.naszepcpr.pl  pcpr@bieszczadzki.pl | Dla mieszkańców powiatu bieszczadzkiego. |
| Centralne  Zarządzanie  Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa. | Rządowe Centrum  Bezpieczeństwa  Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:  (22) 361 69 00  (22)785 700 177 | 24 godziny na dobę przez 7  dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzaniekryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl  e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | Dla świadków zagrożenia kryzysowego, dla  osób poszukujących  informacji na temat zarządzania kryzysowego. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | |
| NAZWA  JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Powiatowy Urząd Pracy w Ustrzykach Dolnych | Wsparcie osób bezrobotnych  i poszukujących pracy  w znalezieniu pracy oraz pracodawców  w pozyskiwaniu pracowników. | Powiatowy Urząd  Pracy w Ustrzykach  Dolnych  Ul. Bełska 22  38-700 Ustrzyki Dolne | Tel: (+48)  13-460-89-00,  Fax: (+48) 13-461-14-57 wg stawek operatora | pn.-pt.  7.30-15.30 | www: www.ustrzykidolne.praca.gov.pl http://pup\_ustrzyki\_dolne.ssdip.bip.gov.pl www.praca.gov.pl, epuap.gov.pl/wps/portal/strefaklienta/katalog-spraw mail:  pupustrzyki@ustrzykidolne.praca.gov.pl  rzus@praca.gov.pl | Dla osób bezrobotnych,  poszukujących pracy, zagrożonych  bezrobociem. Dla pracodawców. |
| Centrum Informacyjno Konsultacyjne Służb  Zatrudnienia – Zielona Linia | Pod tym numerem  udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | ul. Trawiasta 20b  15-161 Białystok | (22) 19 524  (z Polski) wg stawek operatora  +48 22 19 524 (z zagranicy)  wg stawek operatora | pn.- pt.  08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl | Dla osób bezrobotnych,  poszukujących pracy, zagrożonych  bezrobociem. Dla pracodawców. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | |
| NAZWA  JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Powiatowy  Rzecznik  Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich. | Starostwo Powiatowe w Ustrzykach Dolnych ul. Bełska 22  38-700  Ustrzyki Dolne | 13 471 25 05 wg stawek operatora | Środy i Piątki 8.00 -12.00 | konsumenci @bieszczadzki.pl | Dla konsumentów - osób fizycznych - które dokonują czynności prawnej z przedsiębiorcami w celach  niezwiązanych z prowadzeniem  działalności gospodarczej lub zawodowej. |
| Urząd Ochrony  Konkurencji i Konsumentów (UOIK) | Ochrona praw konsumenckich. | UOKiK  Pl. Powstańców  Warszawy 1  00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka 801 440 220 i 22 266 76 76 wg stawek operatora. | pon.- piątek 10.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl   porady  @dlakonsumentow.pl |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | |
| NAZWA  JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Centrum Obsługi  Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  pomoc techniczna, składki, renty, emerytury. |  | (22) 560 16 00 wg stawek operatora | pn. – pt.  07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrumobslugi-telefonicznej-cot-    cot@zus.pl | Dla osób ubezpieczonych, płatników oraz lekarzy. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PRAWO PRACY | | | | | | | | |
| NAZWA  JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | | **WWW e-mail** |
| Państwowa Inspekcja Pracy - Główny Inspektorat Pracy | Porady z zakresu prawa pracy. | | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla Otel. stacjonarny) 459 599 000 (dla tOel. kom.) 22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. | | poniedziałek – piątek  8.00 – 16.00 | | www.pip.gov.pl,  email: [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl)  Adres elektronicznej skrzynki podawczej e-puap: [/6uo07gg7sq/SkrytkaESP](https://epuap.gov.pl/wps/portal) |
| Na terenie województwa podkarpackiego | | | | | | | | |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów tel.: 17 717 20 00 , fax 17 717 20 20 kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl | | **Oddział w Krośnie**  ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno  tel.: 13 43 679 44 i fax.: 13 43 671 80  krosno@rzeszow.pip.gov.pl | | | **Oddział w Tarnobrzegu**  Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg  tel.: 15 822 65 68, fax.: 15 822 82 15 tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl | | **Oddział w Przemyślu**  ul. Puszkina 14, 37-700 Przemyśl  tel.: 16 678 22 14, fax.: 16 678 82 56 przemysl@rzeszow.pip.gov.pl | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | |
| NAZWA  JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot.  PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Warszawska 5  43-300  Bielsko-Biała | 801 055 055 (Oz tel. stacjonarnych)  (22) 330 03 30 (z tOel. komórkowych)  + 48 (22)33 00 330  (z Otel. zagranicznych) wg stawek operatora | pn.- pt.  08.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej:  https://poradnikprzedsiebi orcy.pl/-kip-czyli-krajowainformacja-podatkowa | Dla wszystkich podatników. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU  FINANSOWEGO | | | | | | |
| NAZWA  JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  ul. Nowogrodzka 47A  00-695 Warszawa | Ubezpieczenia gospodarcze  (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS  (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27  Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25, wg stawek operatora | pn.-pt.  08.00-16.00 pn.-pt.  10.00-14.00 pn.-pt.  08.00-16.00 | porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Dla osób ubezpieczonych,  będących w sporze dotyczącym  ubezpieczeń. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INNE WWW. OBYWATEL.GOV.PL | | | | | | |
| NAZWA  JEDNOSTKI | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| Rzecznik Praw  Obywatelskich (RPO) | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | 800 676 676  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych. | poniedziałki 9:00 - 17:00  wtorek - piątek 9:00 - 15:00 | https://www.rpo.gov.pl    biurorzecznika@brpo.gov.pl | Dla osób, które uważają  że ich prawa są naruszone. |