

Zarządzenie Nr 36/2020
Starosty Bieszczadzkiego
z dnia 2 października 2020r.

w sprawie wprowadzenia zmiany do Zarządzenia Nr 12/1/2020 w sprawie organizacji pracy w Starostwie Powiatowym w Ustrzykach Dolnych w okresie zagrożenia koronawirusem

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020r., poz. 920) oraz ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID – 19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020r., poz. 374 z późn. zm.) w związku z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. z 2020r., poz. 491 z późn. zm.)

zarządzam, co następuje:

§ 1

W Zarządzeniu Nr 12/1/2020 Starosty Bieszczadzkiego z dnia 23 marca 2020r. w sprawie organizacji pracy w Starostwie Powiatowym w Ustrzykach Dolnych w okresie zagrożenia koronawirusem zmienia się załącznik do zarządzenia, który otrzymuje brzmienie załącznika do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

STAROSTA

Marek Andruch

Zasady obsługi klienta w Starostwie Powiatowym w Ustrzykach Dolnych

§ 1

Podstawową zasadą obsługi klienta w Starostwie jest kontakt telefoniczny, e-mailowy, elektroniczny, pisemny lub za pośrednictwem tradycyjnej poczty.

§ 2

Korespondencja kierowana do Starostwa Powiatowego w Ustrzykach Dolnych w formie papierowej przyjmowana jest w Punkcie podawczym na parterze w budynku Starostwa Powiatowego przy ul. Belskiej 22, w godzinach pracy urzędu.

§ 3

Zalecam aby wszelkie sprawy w Starostwie w miarę możliwości załatwiać za pośrednictwem:

1. Elektronicznej skrzynki podawczej e-PUAP.
2. Poczty tradycyjnej.
3. Elektronicznej.
4. Telefonicznie.

§ 4

Na terenie budynku Starostwa mogą przebywać:

1. W budynku przy ul. Belska 22 tylko pracownicy Starostwa Powiatowego w Ustrzykach Dolnych, Powiatowego Urzędu Pracy, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie oraz Wojewódzkiej Biblioteki Pedagogicznej w Krośnie Filia w Ustrzykach Dolnych.
2. W budynku przy ul. Pionierska 10 tylko pracownicy Starostwa Powiatowego w Ustrzykach Dolnych, Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego oraz Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Ustrzykach Dolnych.
3. W sprawach wymagających osobistej wizyty w Starostwie jej załatwienie będzie możliwe wyłącznie po wcześniejszym umówieniu terminu i miejsca wizyty. Numery telefonów i adresy e-mailowe do Wydziałów i Samodzielnych stanowisk Starostwa Powiatowego w Ustrzykach Dolnych znajdują się na stronie www.bieszczadzki.pl.
4. Klienci Powiatowego Urzędu Pracy, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Wojewódzkiej Biblioteki Pedagogicznej w Krośnie Filia w Ustrzykach Dolnych, Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego oraz Powiatowego Inspektoratu Weterynarii obsługiwani są zgodnie z ich wewnętrznymi przepisami.
5. W związku z zagrożeniem spowodowanym występowaniem koronawirusa, w trakcie obsługi klienta Pracownik zobowiązany jest do zachowania maksymalnych środków bezpieczeństwa.

§ 5

Ograniczenia obowiązują do czasu zniesienia w Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii lub do odwołania.