

**Zarządzenie Nr 8/2020
Starosty Bieszczadzkiego
z dnia 16 marca 2020r.**

***w sprawie organizacji pracy w Starostwie Powiatowym w Ustrzykach Dolnych
w okresie zagrożenia koronawirusem***

Na podstawie art. 34 ust. 1 oraz art. 35 ust. 2, ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. 2019, poz. 511 z późn. zm.), w związku z ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. 2020 poz. 374), oraz Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz. U. 2020, poz. 433 z późn. zm.),

zarządzam, co następuje:

§ 1

1. Wprowadza się – od dnia 16 marca 2020 r. – zasady obsługi klientów Starostwa Powiatowego w Ustrzykach Dolnych w:
 - 1) Starostwo Powiatowe w Ustrzykach Dolnych – budynek przy ul. Bełska 22,
 - 2) Starostwo Powiatowe w Ustrzykach Dolnych – budynek przy ul. Pionierska 10.
2. Zasady obsługi klienta określa załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Ograniczenia pracy w Starostwie Powiatowym w Ustrzykach Dolnych obowiązują do czasu zniesienia w Polsce stanu zagrożenia epidemicznego.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA
Marek Ładnych



Zasady obsługi klienta w Starostwie Powiatowym w Ustrzykach Dolnych

§1

Podstawową zasadą obsługi klienta w Starostwie jest kontakt telefoniczny, mailowy, elektroniczny, pisemny lub za pośrednictwem tradycyjnej poczty.

§ 2

W sprawach wymagających osobistej wizyty w Starostwie jej załatwienie będzie możliwe wyłącznie po wcześniejszym umówieniu terminu i miejsca wizyty. Numery telefonów i adresy mailowe do Wydziałów Starostwa Powiatowego w Ustrzykach Dolnych znajdują się na stronie www.bieszczadzki.pl.

§ 3

Pisma będzie można składać, poprzez wrzucenie do skrzynki ustawionej przy drzwiach wejściowych do siedziby Starostwa Powiatowego przy ul. Bełska 22 w godzinach pracy urzędu.

Korespondencja (papierowa) złożona do Starostwa Powiatowego w Ustrzykach Dolnych będzie poddana dwudniowej kwarantannie, po której zostanie otwarta i zarejestrowana a następnie przekazana do wydziału merytorycznego.

§ 4

Zalecam, aby wszelkie sprawy w Starostwie załatwiać za pośrednictwem:

1. elektronicznej skrzynki podawczej e-PUAP,
2. poczty tradycyjnej,
3. elektronicznej,
4. telefonicznie.

§ 5

Na terenie budynków Starostwa mogą przebywać:

1. W budynku przy ul. Bełskiej tylko pracownicy Starostwa Powiatowego w Ustrzykach Dolnych, Powiatowego Urzędu Pracy oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie,
2. W budynku przy ul. Pionierska 10 tylko pracownicy Starostwa Powiatowego, Poradni Psychologiczno Pedagogicznej, Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego oraz Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Ustrzykach Dolnych

§ 6

Ograniczenia obowiązują do czasu zniesienia w Polsce stanu zagrożenia epidemicznego.

STAROSTA
Marek Andruch